

Fonte: Automobile Club Novara  
 Responsabile: Dott. Paolo Pinto  
 Data pubblicazione: 19 settembre 2013  
 Data aggiornamento: 19 settembre 2013

Tipologia di procedimento	Unità organizzativa responsabile del procedimento	Responsabile del procedimento	Recapito telefonico	indirizzo e-mail	Termine massimo fissato per la conclusione del procedimento
---------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------	------------------	-------------------------------------------------------------

### PRATICHE AUTOMOBILISTICHE

1. Acquisto di un veicolo nuovo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
2. Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare e relativo trasferimento di proprietà	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	10 giorni
3. Trasferimento di proprietà: consegna di un veicolo usato a rivenditori con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	10 giorni
4. Consegna di un veicolo ad un concessionario o ad un rivenditore di auto per la successiva rivendita ad un terzo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	7 giorni
5. Importare dall'estero un veicolo nuovo o usato	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	fino a 90 giorni
6. Iscrizione al PRA di veicoli usati di importazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
7. Reiscrizione al PRA di veicoli storici mantenendo le targhe originali	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
8. Ereditare un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	10 giorni
9. Furto o smarrimento del foglio complementare o del certificato di proprietà	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
10. Deterioramento del foglio complementare o del certificato di proprietà	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
11. Furto o smarrimento della carta di circolazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 giorni
12. Deterioramento della carta di circolazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 giorni

13. Aggiornamento Carta di Circolazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
14. Variazione caratteristiche tecniche del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 giorni per il duplicato + 20 giorni per la richiesta collaudo
15. Cambio uso veicolo per licenza taxi, noleggio, ecc.	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	10 giorni
16. Revisione veicoli presso officina autorizzata	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	max 2 giorni – data su richiesta del cliente
17. Revisione veicoli presso il Dipartimento Trasporti Terrestri	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	1 giorno per la prenotazione + 20 giorni per Dipartimento Trasporti Terrestri
18. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle targhe	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
19. Rilascio Targa Prova	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	1 giorno
20. Rinnovo Targa prova	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
21. Reso Targa Prova	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	1 giorno
22. Rilascio Targa Ripetitrice	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	1 giorno
23. Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
24. Perdita di possesso a seguito di furto del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
25. Rientro in possesso per disponibilità del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
26. Rientro in possesso a seguito ritrovamento del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
27. Demolire autoveicoli, motoveicoli e rimorchi	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
28. Esportare un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni

29. Richiesta indicazione dell'ultimo intestatario di un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	1 giorno
30. Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	1 giorno
31. Revoca fermo amministrativo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	2 giorni
32. Acquisto di un ciclomotore nuovo di fabbrica	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
33. Trasferimento di proprietà di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
34. Smarrimento o distruzione della targa del ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
35. Deterioramento della targa di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
36. Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
37. Furto o smarrimento della carta di circolazione di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
38. Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
39. Demolizione o esportazione di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
40. Distruzione della targa di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
41. Furto del ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 giorni
42. Rinnovare la patente di guida A/B/C/D/E	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	max 2 giorni – data su richiesta del cliente
43. Rinnovare la patente nautica	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	25 giorni
44. Convertire la patente militare	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 mesi
45. Convertire la patente estera	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 mesi
46. Patente internazionale	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	30 giorni
47. Declassamento patente di guida	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 mesi

48. Deterioramento patente di guida di categoria A/B/C/D/E	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 mesi
49. Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	3 mesi
50. Scuola guida: iscrizione per il conseguimento delle patenti categoria A e B	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 min
51. Scuola guida: estensione patente da A1 a B, estensione patente da B ad A2 ed A	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 min
52. Scuola guida: passaggio da privatista ad autoscuola	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 min
53. Scuola guida: certificato di idoneità alla guida del ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 min
54. Scuola guida: Corsi recupero punti	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig. Zanardi Mario	0321/30323	<a href="mailto:assistenzanovara@integra.aci.it">assistenzanovara@integra.aci.it</a>	15 min

#### **TASSE AUTOMOBILISTICHE**

1. Pagamento Tasse Automobilistiche	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30324	<a href="mailto:tassenovara@integra.aci.it">tassenovara@integra.aci.it</a>	5 min
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Piemonte	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30324	<a href="mailto:tassenovara@integra.aci.it">tassenovara@integra.aci.it</a>	20 min
3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30324	<a href="mailto:tassenovara@integra.aci.it">tassenovara@integra.aci.it</a>	20 min
4. Servizio Bollo No Problem	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30324	<a href="mailto:tassenovara@integra.aci.it">tassenovara@integra.aci.it</a>	10 min

#### **TESSERE ASSOCIATIVE**

1. ACI Sistema, ACI Gold, ACI Club, ACI One, ACI Okkey, Modulo ACI Viaggi, ACI Vintage, ACI Azienda	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	15 min
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	----------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------	--------

#### **ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO ATTIVITA' SOCIALI**

1. Licenza ACI / CSAI per partecipare ad una gara automobilistica	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	60 min
2. Carnet de Passages en Douane (nei Paesi in cui richiesto)	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	1 settimana

3. Costi chilometrici	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	10 min
4. Distanze chilometriche	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	10 min
5. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	10 min
6. Viacard	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	5 minuti
7. Contrassegni svizzeri, austriaci	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	5 minuti
8. Telepass point	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	10 min
9. Ricarica Tessere ACI con funzione di carta prepagata ricaricabile e Ricariche Telefoniche	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	5 minuti
10. Raccolta Fondi Telethon	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	<a href="mailto:socinovara@integra.aci.it">socinovara@integra.aci.it</a>	5 minuti